

# ¡Sí es Tresguerras, seguro llega!

## Seguro de mercancía

### ¿Qué es?

Es un servicio que ponemos a su disposición en cada envío que realice con nosotros abarcando todas nuestras modalidades que van desde pesos mínimos hasta nuestro servicio de carro completo para el traslado de sus mercancías.



Ampara todos los servicios realizados en nuestras sucursales siempre y cuando sea contratado y documentado dentro de la carta porte.

### Mercancía NO asegurable

Mercancía no declarada, explosivos, inflamables, radioactivos, chatarra y materiales de desecho, muestrarios, obras de arte, cigarrillos y tabaco en cualquier presentación, armas de fuego y sus municiones, basura, harina de pescado, yute, copra, henequén, vehículos de todo tipo autopropulsados, joyas y metales preciosos y semipreciosos, dinero y valores, tarjetas de crédito, débito o regalos, animales vivos o muertos, contenedores vacíos, teléfonos móviles, tabletas, laptops con sus accesorios y refacciones, pescados, mariscos y carnes accesorios y cualquier mercancía prohibida en países de origen y destino.

### Cobertura

La cobertura contratada del servicio de seguro de mercancía, ampara los siguientes eventos:

- a) Riesgos ordinarios de tránsito
- b) Robo y/o asalto
- c) Mojadura
- d) Contaminación por contacto con otras cargas
- e) Rotura y/o rajadura
- f) Merma y/o derrame
- g) Daños por maniobras de carga y descarga
- h) Siniestro (Volcaduras/accidentes)



### ¿Por qué SÍ contratarlo?

Se recomienda contratar este servicio adicional con el cual su mercancía queda amparada ante posibles incidentes en el trayecto de origen a destino.



## Beneficios del seguro de mercancía.

- Puede contratar diferentes tipos de seguro de acuerdo a su tipo de mercancía. Estos pueden ir desde un seguro básico hasta un seguro especial.

- Con el costo del 1% del valor total de la mercancía antes de IVA se puede hacer válido.

- En el caso de ser necesario hacer válido su reclamo sobre el seguro, cuenta con el apoyo y soporte de un equipo que le asesorará durante el proceso.

### ¿Cómo hacer válido el seguro de mercancía?

El proceso para ingresar un reclamo formal de aquellos servicios asegurados que presentan inconformidad en el servicio prestado, es el que se establece **ingresando a [www.tresguerras.com.mx](http://www.tresguerras.com.mx) con la ruta Contáctanos > Buzón de Sugerencias > Opción Reclamación > Conoce nuestro proceso de reclamo aquí.**



<https://www.tresguerras.com.mx/3G/index.php#queremosEscucharle>



## Sugerencia

### ¡Cuidemos la mercancía!

Paquetería Tresguerras ofrece material adicional de empaque y embalaje que ponemos a su disposición para brindar soporte y estabilidad a su mercancía durante el trayecto.

Este material puede ser adquirido en cualquiera de nuestras sucursales a nivel nacional con un costo adicional.

- Contamos con:**
- Bolsa de cacahuete biodegradable.
  - Precorte de poliburbuja
  - Cajas de cartón en varios diferentes tamaños.
  - Servicio de paletizado.

El uso de este material es sumamente recomendado para reducir las probabilidades de que su mercancía sufra algún daño.

### ¡Solicítelo!

\*La responsabilidad del empaquetado y embalaje de su mercancía es una tarea ajena al servicio de envío de las mismas, por lo que pedimos de su apoyo para validar que se manejen las técnicas adecuadas para la naturaleza de los materiales a embarcar.



## Tipos de Seguro

### Mensajería

(7 a 30 Kilos)

Tipo de seguro	Cobertura	Costo	Deducible
Seguro mínimo	Robos Siniestros Daños y/o Faltantes	Fijo y automático	No aplica (Cobertura hasta \$2,000)
Seguro básico	Robos Siniestros Daños y/o Faltantes	1% del costo total de la mercancía antes del IVA	20% para mercancía regular 30% para mercancía peligrosa sobre el valor de la mercancía antes del IVA
Seguro especial	Robos Siniestros Faltantes	1% del costo total de la mercancía antes del IVA	30% para mercancía frágil Sobre el valor de la mercancía antes del IVA

### Paquetería

Tipo de seguro	Cobertura	Costo	Deducible
Seguro básico	Robos Siniestros Daños y/o Faltantes	1% del costo total de la mercancía antes del IVA	20% para mercancía regular 30% para mercancía peligrosa sobre el valor de la mercancía antes del IVA
Seguro especial	Robo Siniestros Faltantes	1% del valor de la mercancía antes de IVA	30% para mercancía frágil Sobre el valor de la mercancía antes del IVA

### Carro Completo

Tipo de seguro	Cobertura	Costo	Deducible
Seguro básico	Robos Siniestros Daños y/o Faltantes	1% del costo total de la mercancía antes del IVA	20% para mercancía regular 30% para mercancía peligrosa sobre el valor de la mercancía antes del IVA
Seguro especial	Robo Siniestros Faltantes	1% del valor de la mercancía antes de IVA	30% para mercancía frágil Sobre el valor de la mercancía antes del IVA

**NOTA:** En servicio de Carro Completo la carga, descarga y sujeción de la mercancía es responsabilidad del cliente.

En caso de faltantes de mercancía en servicios de Carros Completos se debe registrar los números de sellos con que el servicio sale de origen y llega al destino.

Los deducibles aplicables pueden variar de acuerdo con el seguro contratado.



En Paquetería Tresguerras trabajamos para brindarle un servicio eficiente, confiable y seguro.

**¡Si es Tresguerras, seguro llega!**

**Asegure su mercancía**